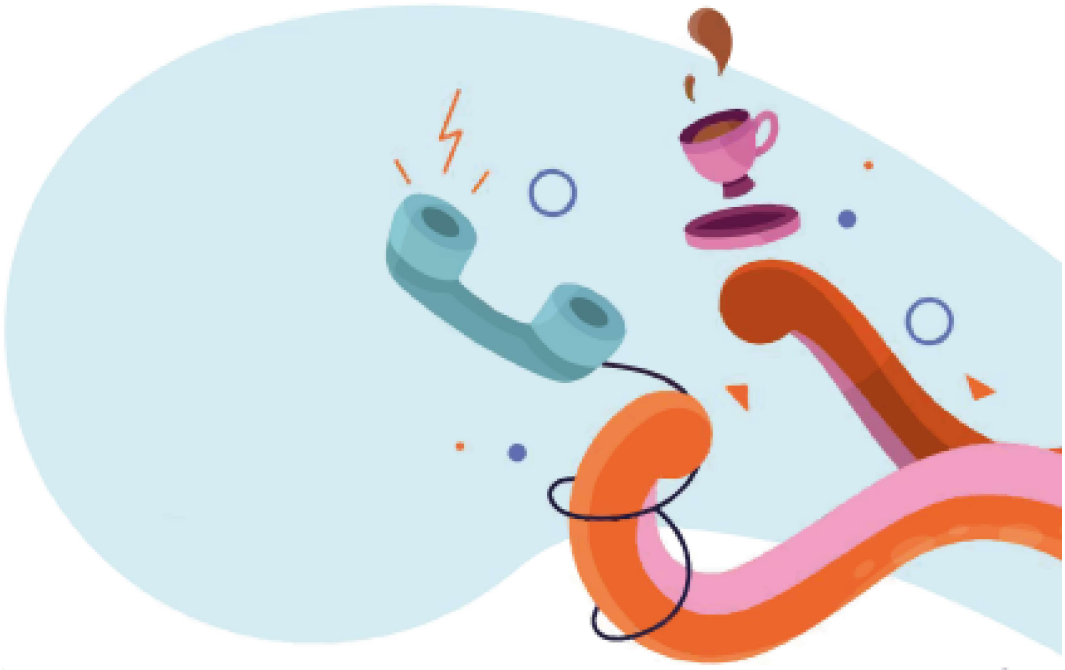
internet · téléphonie · télé

Services étoiles
Téléphonie résidentielle



Fonction	Description	Procédure
*67 Bloquer l'affichage de votre numéro	Permet de bloquer l'affichage de votre numéro lors du prochain appel	Composez *67 sur votre clavier. L'opératrice énonce que l'afficheur est désactivé. Votre numéro sera privé pour votre **prochain appel seulement.**
*69 Dernier numéro	Permet de connaître le numéro du dernier appelant	Composez *69 sur votre clavier téléphonique et l'opératrice énoncera le numéro du dernier appelant
*71 Conférence à 3	Permet d'effectuer un appel avec 2 personnes	1. Pendant la conversation avec un personne, appuyez sur «flash» 2. Composez *71 sur votre clavier. 3. Lorsque la tonalité revient normale, composez le numéro de la 2e personne 4. Appuyez sur «flash» pour jumeler la 1e personne à la conversation
*72 Transfert d'appel	Permet d'activer un transfert de tous les appels vers un autre numéro de téléphone	1. Composez *72 et le numéro de téléphone vers lequel vous désirez transférer les appels. (ex: *728191234567) 2. Vous devriez entendre une voix dire «Transfert activé» et la ligne raccrochera.
*73 Désactivation d'un transfert d'appel	Permet désactiver un transfert d'appel	Composez *73 sur votre clavier téléphonique. Vous devriez entendre une voix dire «Transfert désactivé» et la ligne raccrochera.

Fonction	Description	Procédure
*75 Enregistrement numéro abrégé	Permet d'enregistrer en mémoire un numéro de téléphone pour composition rapide	1. Composez *75 sur votre clavier. 2. Entrez la position de la mémoire (01 à 30) suivi du # 3. Entrez la position du numéro à mémoriser
*0xx Composition d'un numéro abrégé	Permet de composer rapidement un numéro abrégé mis en mémoire	Composez *0 sur votre clavier suivi de la position de la mémoire (exemple *020 pour la position 20)
*78 Ne pas déranger	Permet d'activer la fonction «ne pas déranger»	Composez *78 sur votre clavier téléphonique.
*79 Désactivation de la fonction «Ne pas déranger»	Permet désactiver la fonction «ne pas déranger»	Composez *79 sur votre clavier téléphonique.
*988 Appel de réveil	Permet d'activer ou désactiver un appel de réveil.	1. Composez *988 sur votre clavier 2. Entrez l'heure de réveil désiré 3. Choisir AM ou PM et raccrochez
*98 Messagerie vocale	Permet d'accéder aux fonctions de la messagerie vocale	Composez *98 sur votre clavier téléphonique. Entrez votre mot de passe et suivez les options de la page suivante.
Accès à distance à votre messagerie	Permet d'accéder aux fonctions de la boîte vocale de n'importe quel téléphone	Composez votre numéro de téléphone et lorsque votre message débute, faire *. Entrez votre mot de passe et suivez les options de la page suivante.

Pour accéder à votre boîte vocale / messagerie à distance:

contacter le support technique Henri pour obtenir votre code d'utilisation (PIN) à 4 chiffres et/ou obtenir le lien et le mot de passe pour le portail-client web.

accès à partir d'un cellulaire ou autre combiné: composer votre # résidentiel téléphonie Henri, et dès que le répondeur embarque, faites *. Vous devrez rentrer le #PIN, ensuite vous aurez accès à votre boite vocale à distance.

accès à partir du portail-client: aller sous l'onglet ''messagerie vocale'' pour accéder à vos messages vocaux.

Guide rapide des options de la messagerie

