Henri

internet · téléphonie · télé

Guide d'utilisation
Service télévision





Table des matières

Table des matières....2
Disposition des touches de la télécommande standard Henri....3
Fonctionnalités des boutons de la télécommande standard Henri:....4
Programmation des touches universelles A à E de la télécommande standard....5
Procédure d'activation Bluetooth sur manette standard Henri....5
Étapes à suivre pour activer le Bluetooth sur la manette:....5
Disposition des touches télécommande bleue 1ère génération Infrarouge....6
Fonctionnalités des boutons de la télécommande bleue 1ère génération:....6
Disposition des touches de la télécommande-clavier (AirMouse)....8
Programmation des touches universelles de la télécommande-clavier....8
Fonctionnalités des boutons de la télécommande-clavier (AirMouse):....9
Page d'accueil / menu principal de la plateforme TV Henri....10
Télévision - Guide d'utilisation....11
Télévision - Accès à l'application....11
Télévision - Guide Horaire....11
1 - Présentation du guide horaire....11
2- Grille horaire: activer les filtres et créer un guide-horaire personnalisé....12
3- Guide horaire: comment effectuer une recherche....13
4- Enregistrement: démarrer ou programmer un enregistrement UNIQUE....14
5- Enregistrement pour une série: comment démarrer ou programmer....15
Si vous voulez programmer un enregistrement pour une série, sélectionnez une émission à enregistrer et accédez au sous-menu du guide et choisir l'option Enregistrer la série et appuyer sur OK....15
6- Syntonisation automatique d'un poste en direct / programmation de visionnement en direct....16
7- Fonction pause....17
9- Sous-Titres et options audio....17
Enregistreur personnel (PVR)....18
1- Présentation Enregistreur numérique réseau Intelligent (PVR)....18
2- Détails des fonctionnalités....19
2.1. Visualisation d'un enregistrement en cours....19
2.2. Visualisation d'un enregistrement complété....19
2.3. Visualisation et gestion des enregistrements à venir....19
2.4. Visualisation et gestion des enregistrements en erreur....20
2.5. Options pendant un visionnement d'enregistrement....20
2. 6. Gestion de l'espace disque....21
Vidéo Sur Demande (VSD / video-on-demand VoD)....21
Utilisation de l'application Android Henri-TV....23
Guide d'utilisation....23
Guide horaire....23
Guide de dépannage sommaire....24
Si le problème persiste, notez et testez les éléments suivants:....25

Disposition des touches de la télécommande standard Henri
(fournie avec terminaux TV ronds)



1. Alimentation du terminal
2. Haut, Bas, Gauche, Droite
3. Touche OK
4. Guide horaire
5. VOD (Vidéo Sur demande)
6. PVR (Enregistrements)
7. Retour
8. Volume
9. Sourdine
10. Navigation dans les chaînes
11. Page d'accueil / Menu principal
12. Reculer
13. Jouer / Pause
14. Enregistrement direct
15. Avancer rapidement
16. Fonction rejouer
17. Sous-Menu
18. Chaîne précédente
19. Effacer/Supprimer
20. Sortie audio
21. Mode Souris
22. Youtube
23. Sous-titres
24. Apprentissage manette
25. Programmation

Boutons à programmer avec avec la télécommande originale de votre téléviseur`:

A. Alimentation Téléviseur
B. INPUT Téléviseur
C. Sourdine Téléviseur
D. Volume + Téléviseur
E. Volume - Téléviseur

Fonctionnalités des boutons de la télécommande standard Henri:

1. **STB (Standby)**: Met ou sort le terminal du mode veille (écran noir avec logo Henri)
2. **Haut, Bas, Gauche, Droite:** faire défiler le menu vers le haut/bas/gauche/droite.
3. **OK:** Utilisée pour confirmer votre sélection lors de l'utilisation du terminal. Également en mode TV, vous permet d'accéder rapidement au guide.
4. **Guide:**Affiche le guide électronique des programmes.
5. **VOD (Video-on-Demand, vidéo sur demande):** Nouveau depuis 2023 ! Affiche le contenu sur demande des chaînes de votre forfait (des centaines d'heures de séries et de films gratuits).
6. **PVR (enregistrements)**: Cette touche vous donne accès au Menu de vos enregistrements
7. **Retour/Back:** Permet de revenir à un menu précédent ou d'annuler une manipulation.
8. **Volume du terminal:** Permet d'augmenter ou de diminuer le volume du terminal (n'affecte pas le son du téléviseur). Pour un rendement optimal, ne pas dépasser 80% de la capacité maximale.
9. **Sourdine/MUTE Terminal:** Mets en sourdine temporairement le volume du terminal.
10. **Chaîne:** Cette touche vous permet de changer les chaînes de guide horaire.
11. **Menu(maison)**: Redirige automatiquement à l'écran d'accueil / menu principal.
12. **Reculer:** Permet de reculer un enregistrement/ activer la fonction Rejouer lors d'une émission en direct
13. **Jouer/Pause:** Permet de faire jouer l'enregistrement ou de faire pause.
14. **Enregistrer:** Permet d'enregistrer une émission en cours ou future ou une série d'émissions.
15. **Avancer:** Permet d'avancer l'enregistrement jusqu'où vous le désirez.
16. **Rejouer:** Permet de faire rejouer du début l'émission en cours.
17. **Sous-menu pour les fonctions:** Affiche des option supplémentaires chaînes précédentes, enregistrer, pause....
18. **Chaîne précédente:** Cliquez une fois pour revenir à la chaîne précédente.
19. **Effacer/Supprimer:** Permet d'effacer ou supprimer le texte dans une recherche.
20. **Audio:** Permet de changer le mode audio entre les options suivante : Stéréo [1], Audiodescription [2] et Surround 5.1 [3]
21. **Souris(pointeur):** Permet d'activer ou de désactiver la souris (pointeur) qui utilise les boutons directionnels [2] pour se déplacer.
22. **YT :** Ouvre l'application *SmartYoutube* directement.
23. **CC :** Active ou désactive les sous-titres écrits.
24. **LRN :** Active le mode apprentissage (learning) de la télécommande
25. **SET**: Sert à activer la programmation de la télécommande avec celle de votre télévision.

Programmation des touches universelles A à E de la télécommande standard.

A) Programmation de votre télécommande universelle Henri avec le téléviseur:

1. Allumer l'écran du téléviseur ;
2. Sur la télécommande universelle, appuyer sur le bouton SET jusqu'à ce que le bouton POWER TV de la télécommande s'allume.
3. Orienter la télécommande universelle vers le téléviseur et appuyer et maintenir le bouton POWER TV jusqu'à ce que l'écran du téléviseur se ferme. Relâcher immédiatement lorsque cela se produit
4. Tester les boutons A à E. Si problème, répéter étapes 1 à 3 ou faire procédure alternative ci-dessous.

B) Méthode alternative de programmation télécommande (mode apprentissage):

Vous aurez besoin de la télécommande originale de votre téléviseur et de votre nouvelle télécommande Henri pour les étapes suivantes

1. Appuyez sur la touche LRN [24] de la télécommande universelle jusqu'à ce que le bouton TV s'allume en rouge vif (environ 3 secondes)
2. Ensuite appuyez sur le bouton universel (A-B-C-D-E) que vous voulez programmer (sur la télécommande universelle) et approchez votre télécommande originale
3. Appuyez sur le bouton que vous voulez programmer (sur la télécommande originale de votre téléviseur) et le maintenir enfoncé jusqu'à ce que le bouton TV cesse de clignoter
4. Lorsque celui-ci arrêtera de clignoter, cliquez une seconde fois sur le bouton LRN dans le bas gauche de votre télécommande universelle. Ainsi, le bouton voulu sera programmé.

Recommencez les étapes pour que vous puissiez utiliser qu'une seule télécommande.

Il est possible que certaines touches universelles ne soient PAS programmables avec certains types de téléviseurs intelligents multimédias comme les téléviseurs ROKU.

Procédure d'activation Bluetooth sur manette standard Henri



La fonction Bluetooth, rendant votre manette Henri utilisable à n'importe quel angle par rapport au terminal télévision, peut être activée à 2 conditions:

1. Votre Terminal de télévision est rond et de modèle SLK1 V2 ou plus ***(indiqué en dessous)***
2. Le bouton sous le chiffre 7 de votre télécommande universelle affiche ***PAIR*** et **non *HELP***.

Étapes à suivre pour activer le Bluetooth sur la manette:

1. Dans le menu principal (maison), aller dans **Paramètres (Settings)** en haut à droite
2. Toujours à l'écran, descendre le curseur pour sélectionner le menu **Télécommandes et accessoires (Remote & accessories)**
3. Le terminal sera en mode ***«recherche d'accessoires»***. Sur la manette, maintenir enfoncé le bouton **PAIR** quelques secondes (le bouton POWER TV devrait clignoter) et relâcher.
4. Lorsque la télécommande est détectée (LS3 Remote), appuyer sur OK sur la télécommande. Le message ***Association en cours*** devrait apparaître sous le nom de la télécommande;
5. Pour vérifier: revenir dans le menu de l'étape 2, et vérifier qu'un item s'appelle ***"LS3 Remote Connecté".***
6. La manette Henri est maintenant utilisable à n'importe quel angle !

Disposition des touches télécommande bleue 1ère génération Infrarouge

(fournie avec terminaux TV carrés, et avec manette-clavier Airmouse)

1. Alimentation On/Off
2. PVR (enregistrements)
3. VOD (Vidéo Sur demande)
4. Précédent
5. Suivant
6. Page d'accueil / Menu principal
7. Sous-Menu
8. Retour
9. Haut, Bas, Gauche, Droite
10. OK
11. Volume Terminal
12. Sourdine Terminal
13. Mode souris (pointeur)
14. Effacer/Supprimer

Boutons à programmer avec la télécommande originale de votre téléviseur

15. Alimentation Téléviseur
16. INPUT Téléviseur
17. Sourdine Téléviseur
18. Volume + Téléviseur
19. Volume - Téléviseur



Fonctionnalités des boutons de la télécommande bleue 1ère génération:

1. **Alimentation ON/OFF:** Met ou sort le terminal du mode veille (écran noir avec logo Henri)
2. **PVR (enregistrements):** Cette touche vous donne accès au Menu de vos enregistrements
3. ***VOD**:* Video-on-Demand (Vidéo Sur demande) Nouveau depuis 2023 ! Affiche le contenu sur demande des chaînes de votre forfait (des centaines d'heures de séries et de films gratuits).
4. **Précédent:** Lors du visionnement d'un enregistrement, permet de revenir en arrière de 30 secondes si appuyée une fois. Si maintenue enfoncée, la touche sert à revenir en arrière en mode rapide.
5. **Suivant:** Lors du visionnement d'un enregistrement, permet d'avancer de 30 secondes si appuyée une fois. Si maintenue enfoncé, la touche sert à avancer en mode rapide.
6. **Menu (maison):** Appuyez pour aller à la page d'accueil / menu principal.
7. **Sous-menu:** Sert à aller dans le sous-menu pour les fonctions supplémentaires :chaînes précédentes, enregistrer, pause....
8. **Retour:** Permet de revenir au menu précédent ou revenir à l'élément précédent lors d'une activation de fonction
9. **Haut, Bas, Gauche, Droite:** faire défiler le menu vers le haut/bas/gauche/droite. 10. **OK**: Utilisée pour confirmer votre sélection lors de l'utilisation du terminal. Également en mode TV, vous permet d'accéder rapidement au guide.
10. **Volume +Terminal:** Permet d'augmenter ou de diminuer le volume du terminal (pour un rendement optimal, ne pas dépasser 80% de la capacité maximale).Permet de diminuer le volume du terminal.
11. **Sourdine Terminal**: Permet de mettre en sourdine temporairement le volume du terminal.
12. **Souris(pointeur)**: Permet d'activer ou de désactiver la souris (pointeur) contrôlée par les boutons directionnels [9].
13. **Effacer/Supprimer:** Permet d'effacer ou supprimer le texte dans une recherche.

Programmation touches universelles de la télécommande bleues 1ère génération:

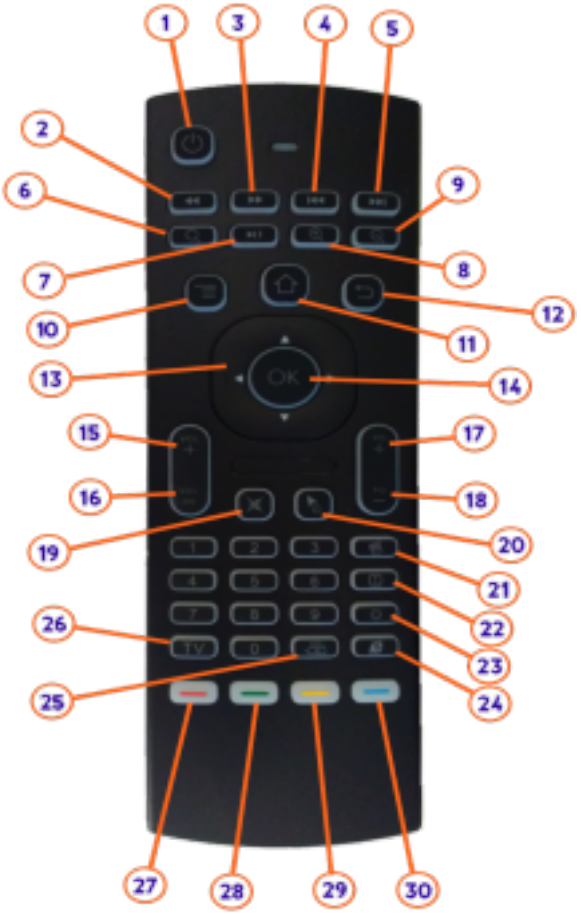
Vous aurez besoin de la télécommande originale de votre téléviseur et de votre nouvelle télécommande Henri pour les étapes suivantes.

1. Mettre les deux télécommandes (terminal et celle de votre téléviseur) face à face et appuyer sur la touche d'alimentation bleue de la télécommande 1ère génération pendant 5 secondes jusqu'à ce que le voyant LED rouge devienne solide.
2. Appuyer sur la touche de la section bleue à programmer [15 à 19] (le voyant LED commencera à clignoter pour indiquer que c'est prêt à être configuré).
3. Appuyer et maintenir enfoncée pendant 2 secondes la touche que vous désirez programmer de la télécommande originale du téléviseur.
4. Le voyant LED clignotera avant de redevenir fixe et la touche est maintenant programmée. Vous pouvez maintenant choisir une autre touche de la section bleue et répéter les étapes 2 et 3 afin de la programmer.
5. Une fois les programmations complétées, appuyer sur la touche OK au centre de la télécommande pour confirmer les changements et quitter le mode apprentissage TV.

Disposition des touches de la télécommande-clavier (AirMouse)

(fournie avec terminaux TV carrés, et avec la petite manette bleue 1ère génération)

1. Alimentation On/Off
2. Reculer
3. Avancer
4. Précédent
5. Suivant
6. Recherche (NS)
7. Jouer / Pause
8. Zoom avant
9. Zoom arrière
10. Sous-Menu
11. Page d'accueil / Menu principal
12. Retour
13. Haut, Bas, Gauche, Droite
14. OK
15. Volume + - Terminal
16. Haut Page
17. Sourdine
18. Blocage Souris
19. Raccourci Media Player
20. Raccourci Courriel
21. Eclairage Touches
22. Navigateur
23. Effacer / Supprimer



****Clavier QWERTY au verso****

Programmation des touches universelles de la télécommande-clavier

Pour accéder au mode apprentissage de votre télécommande vous aurez besoin de la télécommande originale de votre téléviseur et de la télécommande-clavier (airmouse):

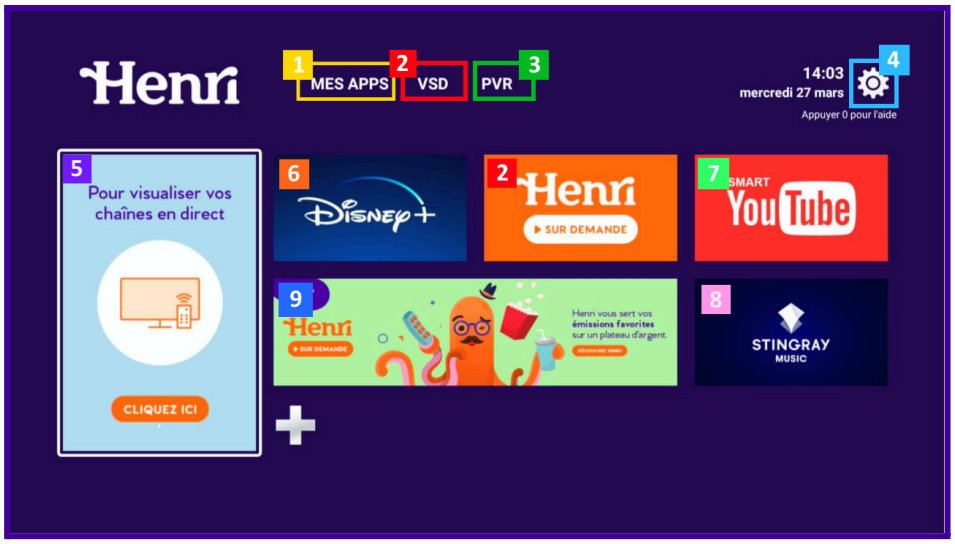
1. Appuyer sur la touche TV de la télécommande AirMouse pendant 5 secondes jusqu'à ce que le voyant rouge scintille rapidement et relâcher.
2. Lorsque le voyant lumineux montre une lumière rouge solide, mettre les deux télécommandes face à face, ensuite appuyer et maintenir enfoncée pendant 2 secondes la touche d'alimentation de la télécommande originale du téléviseur.
3. Appuyer ensuite sur la touche de couleur (rouge, vert, jaune, bleu) au bas de la télécommande AirMouse pour programmer la touche d'alimentation du téléviseur.
4. Appuyer sur la touche TV de la télécommande AirMouse pour compléter la commande d'apprentissage.

Fonctionnalités des boutons de la télécommande-clavier (AirMouse):

1. **Alimentation ON/OFF:** mettre sous/hors tension le terminal.
2. **Reculer: reculer:** Permet de reculer un enregistrement.
3. **Avancer:** Permet d'avancer l'enregistrement jusqu'où vous le désirez.
4. **Précédent:** Lors du visionnement d'un enregistrement, permet de revenir en arrière de 30 secondes si appuyée une fois. Si maintenue enfoncée, la touche sert à revenir en arrière en mode rapide.
5. **Suivant:** Lors du visionnement d'un enregistrement, permet d'avancer de 30 secondes si appuyée une fois. Si maintenue enfoncé, la touche sert à avancer en mode rapide.
6. **Recherche (Non Supporté):** Permet d'accéder au mode recherche dans les applications tel que le navigateur web. En mode TV la touche permet d'accéder au Menu Principal.
7. **Jouer/Pause**: Permet de faire jouer l'enregistrement ou de mettre en pause.
8. **Zoom avant:** Dans certaines applications tel qu'un navigateur, permet de faire un zoom avant dans la page.
9. **Zoom arrière**: Dans certaines applications tel qu'un navigateur, permet de faire un zoom arrière dans la page.
10. **Sous-menu**: Ouvre sous-menu pour les fonctions supplémentaires : chaînes précédentes, enregistrer, pause, favoris, ...
11. **Menu (maison)**: Permet de revenir à la page d'accueil / menu principal.
12. **Retour**: Permet de revenir au menu précédent ou revenir à l'élément précédent lors d'une activation de fonction
13. **Haut, Bas, Gauche, Droite**: faire défiler le menu vers le haut/bas/gauche/droite.
14. **OK:** Utilisée pour confirmer votre sélection lors de l'utilisation du terminal. Également en mode TV, vous permet d'accéder rapidement au guide.
15. **Volume +Terminal**: Permet d'augmenter ou de diminuer le volume du terminal (pour un rendement optimal, ne pas dépasser 80% de la capacité maximale).
16. **Chaîne**: Cette touche vous permet de changer les chaines sans aller dans le guide horaire.
17. **Sourdine Terminal**: Permet de mettre en sourdine temporairement le volume du terminal.
18. **Souris(pointeur)**: Permet d'activer ou de désactiver la souris (pointeur). Cliquez une fois pour l'activer et cliquez une deuxième fois pour la désactiver.
19. **Raccourci Media Player**: (Non Supporté).
20. **Raccourci Courriel**: (Non Supporté).
21. **Éclairage Touches**: Permet d'illuminer ou éteindre le rétroéclairage des touches de la télécommande.
22. **Navigateur**: Permet d'accéder au navigateur internet par défaut s'il est installé.
23. **Effacer/Supprimer**: Permet d'effacer ou supprimer le texte dans une recherche.

Page d'accueil / menu principal de la plateforme TV Henri

Lors du redémarrage du terminal ou lorsque vous appuyez sur le bouton MAISON de la manette, vous accédez au menu principal constitué des éléments suivants:



1. **MES APPS**: Vous permet d'accéder aux applications disponibles sur le terminal (ex: Chrome, Smart Youtube, Stingray...)

Il est possible que certaines applications ne soient plus prises en charge, ne s'affichent pas correctement ou soient à fonctionnalité réduite malgré nos efforts de maintien du système. Pour les clients qui utilisent beaucoup les plateformes de diffusion par abonnement (tels que Netflix, Disney+,...), la recommandation est d'acheter un Amazon Fire TV Stick HD, 4K ou +, sur lequel l'application Henri peut être installée. Vous pouvez être assurés qu'Amazon sera compatible en tout temps avec toutes les applications (Henri, Netflix, Disney +,...)

2. **VSD/VOD (Vidéo Sur Demande)**: Nouveau 2023 ! Vous permet d'accéder au contenu supplémentaire/en rattrapage offert par les certaines chaînes de télévision comme *Évasion* ou *Casa*.
3. **PVR** (Enregistreur Personnel): Vous permettra de consulter vos enregistrements et de gérer les enregistrements programmés.
4. **Paramètres:** Permet d'accéder au paramétrage du terminal (Non conseillé sans assistance).
5. **GUIDE TÉLÉVISION**: Accès au guide horaire de votre programmation et à la télévision en direct.
6. **DISNEY +:** Redirige vers la plateforme payante *Disney +*. Nécessite un compte actif et provisionné sur le site https://www.disneyplus.com.
7. **YOUTUBE**: Permet d'accéder à l'application *Smart Youtube*.
8. **STINGRAY:** Permet d'accéder à l'application de musique Stingray.
9. **Bande de publicité:** Annonce publicitaire qui vous permet d'accéder au site web de l'annonceur. On y retrouve les promotions en cours et d'autres informations utiles.

Pour obtenir le numéro du soutien technique, appuyez sur la touche 0 de votre télécommande lorsque vous êtes sur l'écran d'accueil/ menu principal.

Télévision - Guide d’utilisation



Télévision - Accès à l’application

Pour accéder à la Télévision, sélectionner l'icône de l’application à partir de la page d'accueil du terminal numérique [5] et appuyer sur la touche **OK**. (assurez vous que l’encadré blanc soit autour de ll’application désirée.)

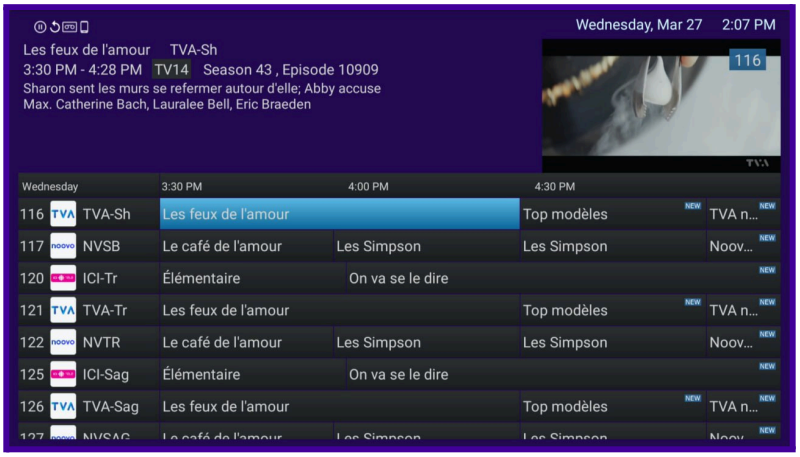
Une fois en mode TV, en appuyant de nouveau sur **OK** vous accéderez au guide horaire de l’application Guide Télévision.

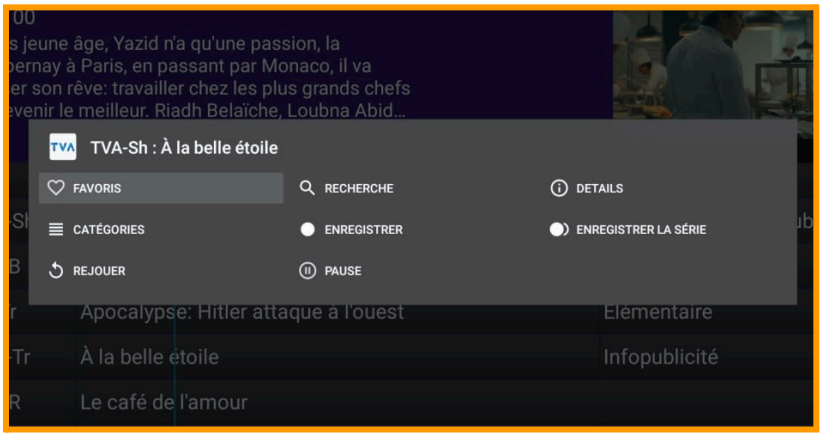
Télévision - Guide Horaire

1 - Présentation du guide horaire

Le guide horaire vous permet de consulter le répertoire des émissions, films et événements en cours ou prévus à l’horaire. En naviguant à l’aide des **flèches**, vous pourrez sélectionner un élément pour en voir la description au haut de l’écran.

L’image en mortaise à droite est un aperçu de la dernière chaîne sélectionnée avec OK.



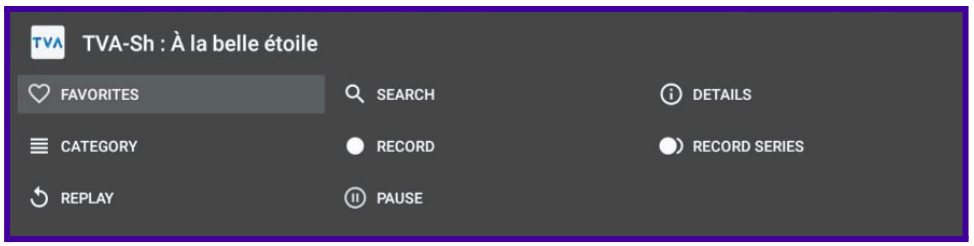


Avec la touche OK, il vous est possible de sélectionner une émission en cours ou, si vous sélectionnez une émission à venir, d’afficher les options disponibles.

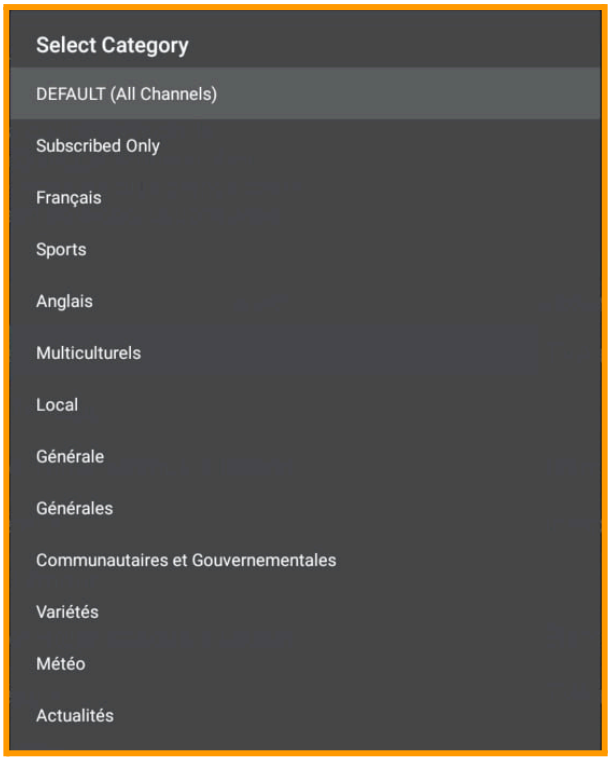
Avec la touche sous-menu, il vous est possible d’afficher le menu d’options pour soit faire une recherche d’émissions, obtenir les détails, enregistrer et même faire rejouer l’émission du début.

2- Grille horaire: activer les filtres et créer un guide-horaire personnalisé

Lorsque vous consultez le guide horaire, il est possible d'accéder au sous-menu en appuyant sur la touche ***Menu*.**



À partir du sous-menu suivant, choisissez l'option ***Catégories*** :vous aurez accès à une liste de catégories ou filtre . Une fois une catégorie sélectionnée, les chaînes ne faisant pas partie de celle-ci seront exclues de la liste des canaux visibles au guide horaire (Exemple: en choisissant *Français*, seulement les chaînes francophones seront affichées).



La catégorie la plus utilisée est ***Abonné seulement*** (la deuxième catégorie de la liste) qui comporte les chaînes de votre forfait et exclut les chaînes qui n'en font pas partie.

Pour retourner à à l'affichage par défaut, retournez dans le menu ***Catégorie*** et sélectionnez ***Par Défaut (Toutes les chaînes)*.**

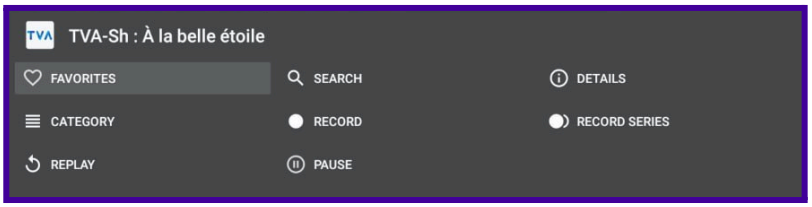
Une autre option appréciée est la création d'un guide horaire personnalisé. Pour ce faire, aller dans ***Favori*,** et cliquer sur **''ajouter un nouvel utilisateur''**. Sélectionner ensuite les chaînes désirées pour votre guide horaire personnalisé, et ensuite faites bouton RETOUR. Sélectionner ensuite l'utilisateur créé: dans le guide horaire personnalisé, seules vos chaînes préférées seront affichées (Ex: un profil *Enfant* où on ne montre que les chaînes jeunesses)

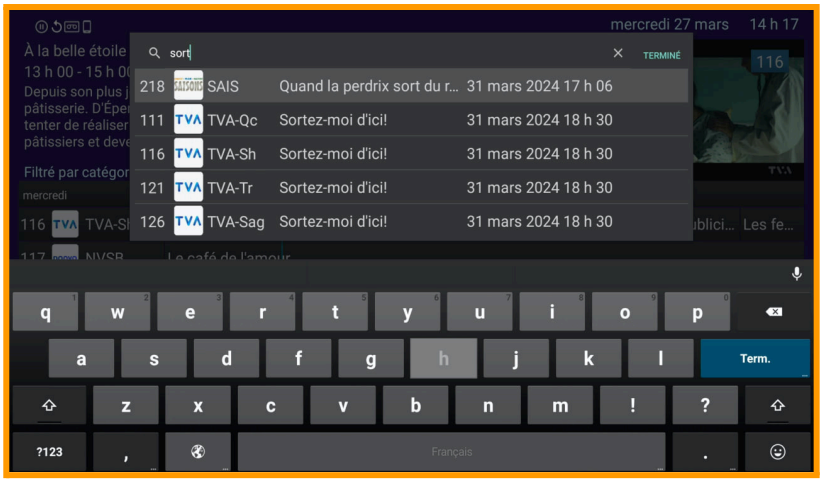
Dans l'écran du guide-horaire, si un filtre ou un profil est activé, sous la description d'émission, un message Filtré par : sera affiché (Exemple: Filtré par catégorie : Abonné Seulement)

3- Guide horaire: comment effectuer une recherche

Pour effectuer une recherche dans le Guide horaire, accéder au sous-menu en appuyant sur la touche à cet effet.

À partir du sous-menu suivant, vous pourrez choisir l'option ***RECHERCHE*** avec une icône de loupe. Si cette sélection est effectuée, vous aurez accès à un menu pour inscrire le titre de l'émission recherchée.



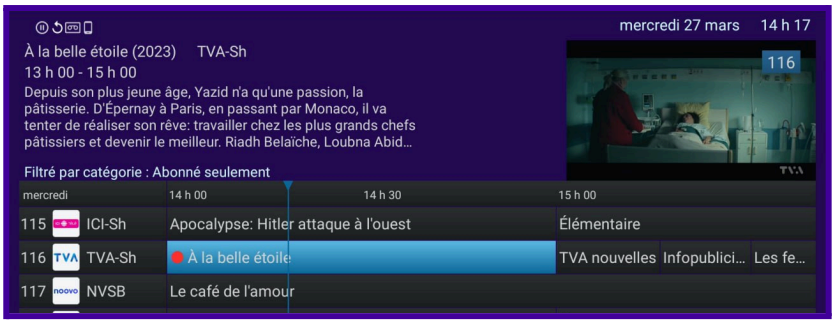


4- Enregistrement: démarrer ou programmer un enregistrement UNIQUE

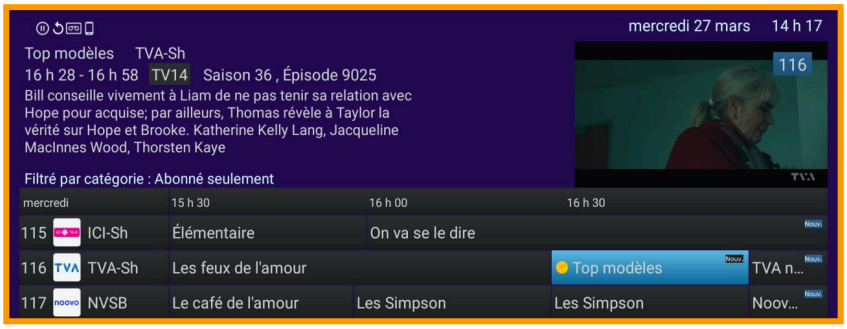
Lorsque vous consultez le guide horaire, il est possible d'enregistrer un élément de la liste de deux façons:

A. En sélectionnant une émission future et en appuyant sur la touche **OK** ou en appuyant sur la touche **Menu**.
B. Dans le sous-menu, simplement choisir l'option "Enregistrer" et appuyer sur **OK**.

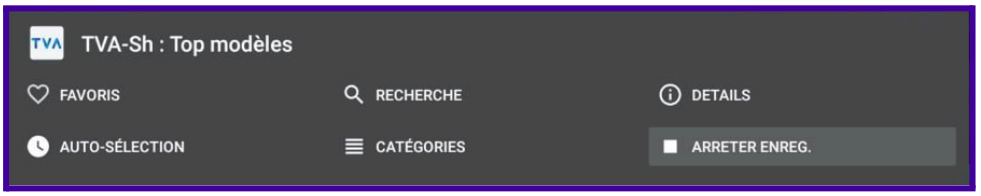
S'il s'agit d'une émission en cours, l'enregistrement démarrera immédiatement (Point rouge).



S'il s'agit d'une émission future, l'enregistrement sera programmé (horloge jaune).



Vous pouvez arrêter ou annuler un enregistrement en faisant les mêmes étapes, mais en sélectionnant l'option "Arrêter Enreg" du sous-menu.



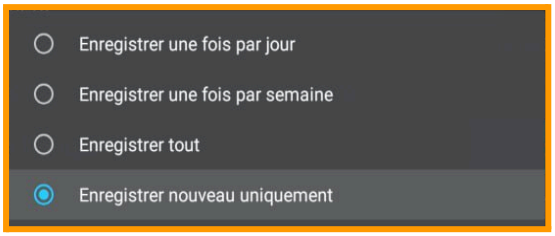
Attention: la durée maximale d'un enregistrement est de 4h. Noter également que l'enregistrement débute quelques minutes **avant** le début officiel du créneau horaire afin de palier aux imprévus. Même chose pour la fin, termine quelques minutes **plus tard** que le créneau horaire prévu. Donc, pour les émissions en direct (ex: partie de Hockey), il est recommandé d'enregistrer également le créneau horaire SUIVANT, pour ne rien manquer, au cas où une prolongation aurait lieu.

5- Enregistrement pour une série: comment démarrer ou programmer

Si vous voulez programmer un enregistrement pour une série, sélectionnez une émission à enregistrer et accédez au sous-menu du guide et choisir l'option ***Enregistrer la série*** et appuyer sur **OK**.



Une fois la sélection complétée, il y a un autre sous-menu vous demandant de choisir



le Créneau (Quand et quoi enregistrer)

et l'Occurrence (combien d'enregistrements à garder en mémoire)



Lorsque les deux sélections sont complétées, vous pouvez maintenant sélectionner ***Appliquer*** pour confirmer.

Les enregistrements pour cette série sont maintenant programmés.

Pour annuler l'enregistrement d'une série, vous devrez retourner dans le menu des chaînes, positionnez-vous sur la série qui enregistre (point jaune), cliquez sur OK et faites *ARRÊTER ENREG.*

6- Syntonisation automatique d'un poste en direct / programmation de visionnement en direct

Cette option est utile lorsque vous ne désirez pas enregistrer l'émission/film, mais que vous désirez être automatiquement être transféré sur le bon poste lorsque celle-ci va débuter.

Lorsque vous naviguez dans le guide sur les émissions futures, il est possible d'accéder au sous-menu en appuyant sur **OK** ou en appuyant sur la touche **Menu**.

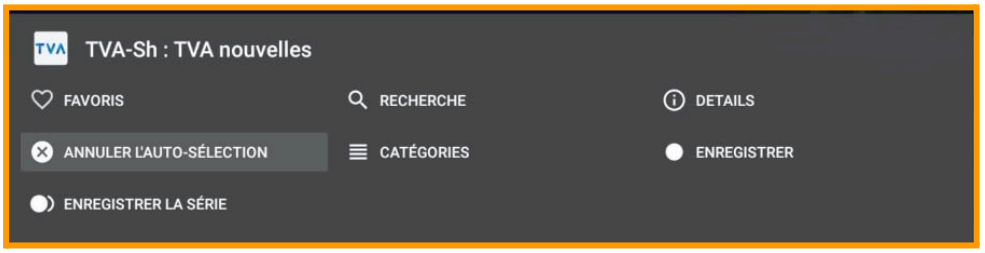
À partir de ce sous-menu, vous pouvez choisir l'option "**Activer Auto-Sélection**" qui mettra un rappel sur cet événement. Au moment où l'émission en Auto-Sélection débute, vous serez redirigé sur cette chaîne automatiquement.



Un logo vert apparaîtra sur l'émission sélectionnée.



Vous pouvez annuler une Auto-Sélection en refaisant les mêmes étapes, mais en sélectionnant l'option ."**Annuler l'Auto-Sélection**" du sous-menu.

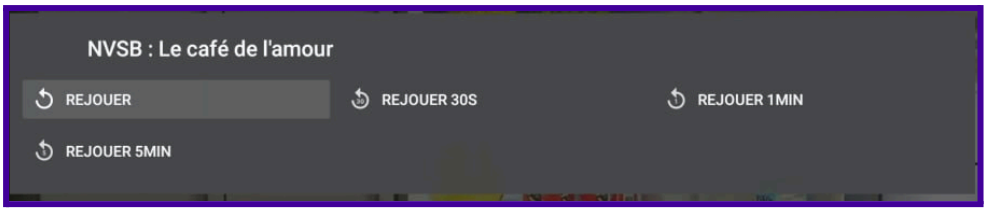


7- Fonction pause

La fonction ***Pause*** permet de mettre l'émission en arrêt pendant un maximum de 60 minutes. Pendant une émission en écoute, appuyez sur le bouton pause et vous verrez le cadran débuter le temps de pause. Vous pourrez avancer jusqu'en temps réel et reculer jusqu'au début du temps de pause.



8- Fonction rejouer



Vous pouvez faire rejouer du début une émission ou un film déjà commencé avec l'option ***Rejouer***. Pour le faire, vous devez vous positionner dans le menu sur l'émission/film souhaité, ensuite cliquez sur le bouton de **sous-menu** et ensuite faire **Rejouer**.

L'émission reprendra du début. Il est possible d'avancer, reculer et faire pause lorsque vous êtes en fonction Rejouer. Par contre, vous ne pouvez reculer qu'au début de l'émission en cours.

Pour profiter d'une meilleure expérience avec cette option, nous vous suggérons de faire *Rejouer* et d'*Enregistrer* l'émission/film sélectionné. Note: fonction rejouer et pause non-disponibles sur Météo Média.

9- Sous-Titres et options audio

Cette option est disponible si vous voulez activer les sous-titres. Vous devez appuyer sur le bouton ***CC*** ou ***Audio*** de la télécommande standard ou sur le bouton de **sous-menu** sur les autres télécommandes pour trouver ces options.



Enregistreur personnel (PVR)

L’enregistreur personnel ou PVR est l’application servant à gérer et à accéder aux enregistrements.

1- Présentation Enregistreur numérique réseau Intelligent (PVR)

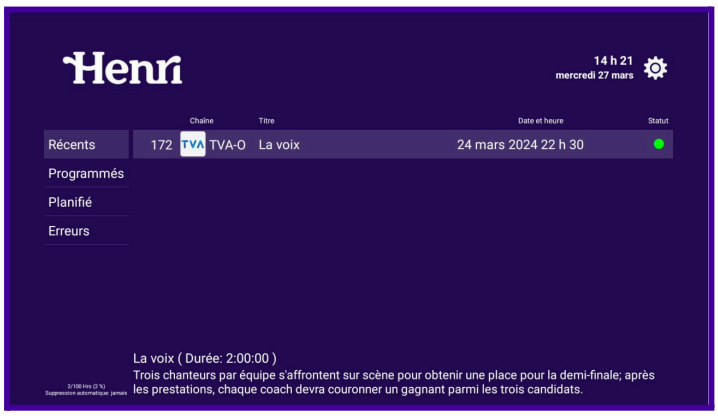
Pour accéder au menu de l’enregistreur personnel, avec la manette standard Henri, appuyer sur le bouton ‘’PVR’’.

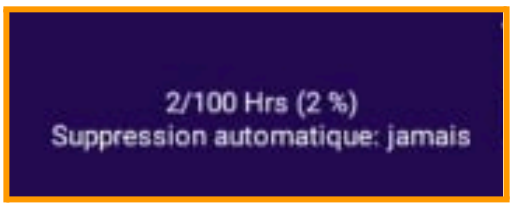
Méthode alternative d’accès (manette standard Henri ou Air-mouse): appuyer sur la touche **Menu Principal** (maison). Une fois que vous aurez accédé au Menu Principal du terminal, avec l’aide des **flèches** rendez vous sur l’option PVR au haut de l’écran et appuyez sur **OK** pour accéder au Menu de l’Enregistreur Personnel.

Enregistreur réseau Intelligent (HENRI - PVR) - Introduction à la page principale

Une fois que vous aurez accédé au menu de l’enregistreur personnel, vous verrez les listes d’enregistrements suivantes:

- **Récents**: Contient les enregistrements en cours ainsi que ceux en mémoire.
- **Programmés**: Les enregistrements programmés se retrouvent dans cette liste, qu’il s'agisse d’enregistrements uniques ou en série (ces derniers sont regroupés dans un dossier sans date).
- **Planifiés:** Contient tous les enregistrements de série planifiés et permet d’en modifier les paramètres.
- **Erreurs**: Contient la liste des enregistrements ayant échoués ainsi que la raison de l'échec.
- **#h enregistrées / total Hrs** (En tout petit en bas à gauche, voir exemple ci-dessous): indication de l’espace utilisé sur le périphérique de storage, versus le total d’heures d’enregistrement possibles. Le standard est un max de 100h d’enregistrement.
  Moyennant des frais mensuels, il est possible d’augmenter ce total, en contactant le service à la clientèle.





2- Détails des fonctionnalités

2.1. Visualisation d'un enregistrement en cours

Lorsqu'un enregistrement est en cours, il est possible de le visionner en le sélectionnant à partir de la liste d'enregistrements du menu de l'enregistreur personnel.

Pour ce faire, simplement utiliser les **flèches** pour naviguer vers l'enregistrement en cours (qui montrera un statut "En cours") et appuyer sur **OK** pour confirmer la sélection et votre visionnement débutera.

À noter qu'il est possible d'avoir jusqu'à 10 enregistrements simultanés.

2.2. Visualisation d'un enregistrement complété

À partir du Menu de l'Enregistreur Personnel [PVR], vous pouvez également accéder à vos enregistrements complétés (statut = "Prêt"). Encore une fois, simplement utiliser les **flèches** pour naviguer vers l'enregistrement et appuyer sur **OK** pour confirmer la sélection et débuter le visionnement.

Pour une série, les enregistrements sont typiquement dans un dossier: utiliser la touche **OK** sur la sélection pour accéder aux éléments du dossier. Une fois le dossier accédé vous verrez les éléments du dossier et pourrez sélectionner un enregistrement pour le visionner. Pour revenir au dossier précédent, utilisez la touche **Retour,** ou utilisez les flèches pour vous déplacer.

2.3. Visualisation et gestion des enregistrements à venir

Afin d'avoir accès à la liste des enregistrements à venir, il faut naviguer jusqu'au menu de l'Enregistreur Personnel et sélectionner la liste des enregistrements **"Programmés".**

Lorsque vous accéderez à cette liste, vous verrez possiblement deux types d'enregistrements programmés: des enregistrements uniques ou de série.

Lorsque vous sélectionnez un enregistrement **unique** à l'aide des **flèches**, si vous appuyez sur **OK** la seule option qui s'offre à vous est de supprimer cet enregistrement programmé.

Si vous sélectionnez **une série**, deux options s'offrent à vous: si vous appuyez sur **OK** vous accéderez au dossier contenant chaque épisode prévu pour enregistrement. Cependant, si vous appuyez sur la touche de **Sous-menu** vous verrez les choix affichés dans l'image ci-dessous. Les options affichées indiquent les choix disponibles:



A. **Modifier les paramètres de la série :** Permet de modifier les options d'enregistrement (intervalles d'enregistrements et sauvegarder les 5,10 ou 25 derniers épisodes).
B. **Tout supprimer (programmation et épisodes de la série)** : Supprimera tous les épisodes de la série qu'ils soient passés, en cours ou futurs.
C. **Supprimer** : Supprimera tous les épisodes de la série qu'ils soient passés, en cours ou futurs.

2.4. Visualisation et gestion des enregistrements en erreur

Il est possible qu'un enregistrement ne se complète pas ou ne se sauvegarde pas correctement.

Des causes communes d'erreurs sont notamment: un manque d'espace mémoire ou encore un conflit entre le guide horaire et les informations du terminal.

Un enregistrement qui ne s'effectue pas correctement, devrait tout de même être accessible dans la liste "Erreurs" du menu de l'enregistreur personnel. Vous pourrez consulter cet enregistrement à partir de la liste, cependant le visionnement ne pourra pas être effectué, la seule option disponible étant "Supprimer".

Si plusieurs enregistrements d'une série sont en erreur, les options du dossier de la série deviendront disponibles par le sous-menu en appuyant sur **Menu**, c'est-à-dire: "Tout supprimer (programmation et épisodes de la série)", "Arrêter l'enregistrement de la série" et "Modifier les paramètres de la série".

Pour un enregistrement problématique ou oublié, il est parfois possible de visionner en ligne gratuitement sur ici.tou.tv (chaîne Ici)**, qub.ca/tvaplus** (chaîne TVA)**, noovo.ca,**, **telequebec.tv, ou diffusé 3h plus tard sur la chaîne de l'Ouest** (postes 171-172 pour Ici-télé et Tva)...

De plus, une panoplie de films et d'anciennes séries télé sont disponibles gratuitement dans le Video-sur-Demande Henri.

Si aucun des trucs ci-haut ne vous permet de récupérer le film ou épisode manqués, contactez notre soutien technique. Si l'enregistrement est disponible aux archives, il pourra être copié sur votre profil !

2.5. Options pendant un visionnement d'enregistrement

Lorsque vous visionnez un enregistrement, il est possible de mettre en pause le visionnement en appuyant sur la touche **OK** ou en utilisant la touche **Jouer/Pause**. Pour poursuivre le visionnement, simplement appuyer sur la touche de nouveau. Vous pouvez utiliser les touches **Reculer**/**Précédent** pour faire revenir de 10 secondes ou **Avancer**/**Suivant** pour faire avancer l'enregistrement de 30 secondes. Vous pouvez également naviguer avec les **flèches** pour faire apparaître le menu vidéo, sélectionner la fonction désirée et appuyer sur **OK.** À n'importe quel moment, vous pouvez appuyer sur **Menu** et vous aurez accès au sous-menu de visionnement contenant les options "Audio" et "Sous-titres" que vous pourrez modifier à l'aide des **flèches** et **OK**.

Une fois le visionnement terminé, vous aurez l'option de "Supprimer" ou "Sauvegarder" l'enregistrement.

Si vous devez interrompre l'enregistrement une fois le visionnement débuté, lors du prochain visionnement de ce même enregistrement, 2 options s'offrent à vous:

- **Reprendre**: reprend le visionnement à l'endroit interrompu
- **Recommencer:** recommence le visionnement au tout début.

2. 6. Gestion de l'espace disque

Chaque client doit gérer les enregistrements conservés, car un maximum d'heures d'enregistrement par utilisateur est octroyé. Lorsque ce maximum est dépassé, un message d'erreur avisera que les enregistrements ne sont plus possibles.

Dans le menu de l'Enregistreur Personnel, vous pouvez apercevoir l'espace utilisé au coin gauche au bas de l'écran. Pour libérer de l'espace, il s'agit simplement de supprimer un ou des enregistrement(s) de la liste de vos enregistrements personnels. Effacer des événements programmés pour des dates futures n'aura aucun impact sur l'espace libre actuel, seulement la suppression d'enregistrements avec le mode "En cours" ou "Prêt" peuvent libérer de l'espace.
Moyennant des frais mensuels, il est possible d'augmenter ce total, en contactant le service à la clientèle.

Vidéo Sur Demande (VSD / video-on-demand VoD)

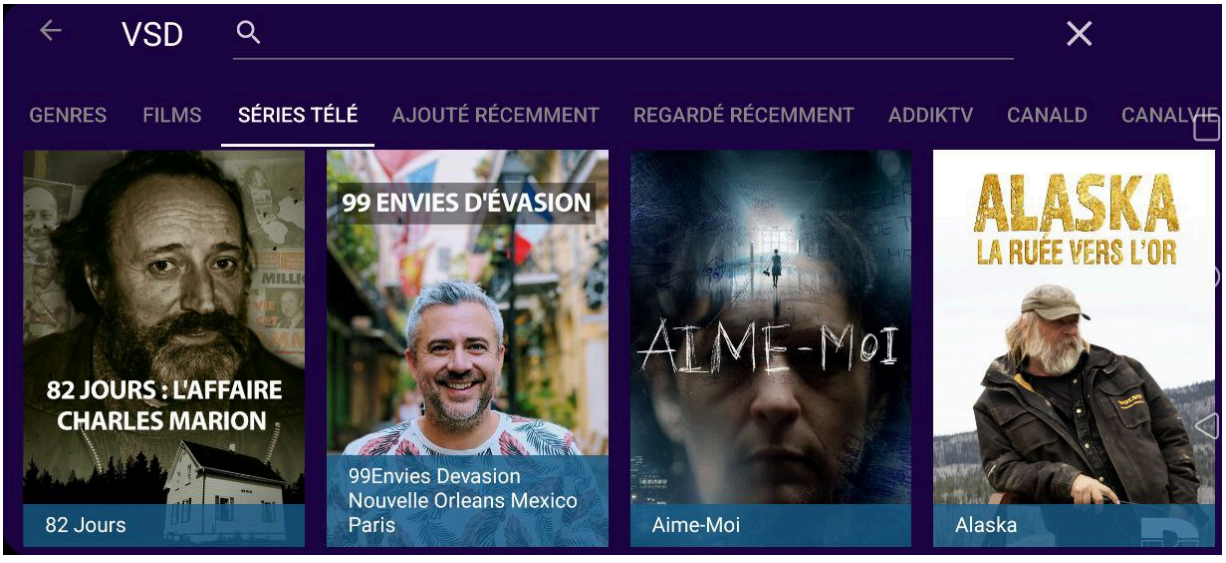
Cette plate-forme méconnue, nouvelle de 2023, est entièrement gratuite. Il s'agit d'accès aux archives films & séries des chaînes auxquelles vous êtes abonnés, un peu comme les archives en ligne sur les plateformes-télé telles que tou.tv. Les passionnés de cinéma, s'ils sont abonnés à la chaîne CinéPop, auront accès à un répertoire de plus de 125 films, en constante évolution.

Pour accéder au menu Vidéo-sur-Demande, avec la manette standard Henri, appuyer sur le bouton ''PVR''.

Méthode alternative d'accès (manette standard Henri ou Air-mouse): appuyer sur la touche **Menu Principal** (maison). Une fois que vous aurez accédé au Menu Principal du terminal, avec l'aide des **flèches** rendez vous sur l'option VSD / VOD au haut de l'écran et appuyez sur **OK** pour accéder au Menu du Vidéo sur Demande.

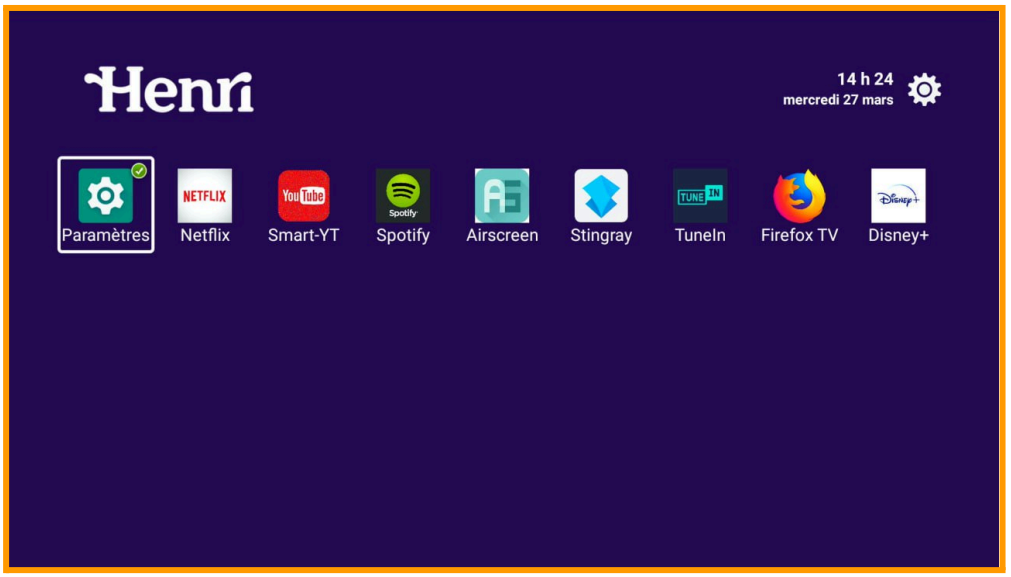
Le menu VSD ressemble à la fenêtre ci-dessous. Amusez-vous dans la recherche, plusieurs options de filtres s'offrent à vous dans la barre du haut:

- **Genres:** Filtre à choisir : sélectionnez le type de film/série désiré (ex: action, aventure)
- **Films / Séries Télé:** contient les films & séries disponibles, peu importe le diffuseur.
- **Ajouté récemment:** nouveautés sur la plate-forme VoD.
- **Regardé récemment:** série débutée et non-terminée ? retrouvez-là facilement ici
- **Par Chaîne abonnée:** contenu filtré par diffuseur, selon les chaînes de votre abonnemen



Installation et utilisation des applications supplémentaires

Le terminal TV d'Henri offre plusieurs applications disponibles pour l'installation. Pour accéder à la liste, simplement appuyer sur la touche **Menu Principal** et sélectionner l'option *Mes Apps* à l'aide des **flèches** et appuyer sur **OK**.



Une fois la zone du App Store accédée, vous y verrez la liste des applications disponibles pour téléchargement et installation. Pour mettre à jour une application, appuyez sur le bouton *Menu* de la télécommande, supprimez l'application, puis réinstallez-la.

Il est possible que des applications ne soient plus prises en charge (comme Netflix depuis décembre 2023)**.** Dans un cas pareil, elles ne s'affichent pas correctement ou ont une fonctionnalité réduite malgré les efforts de mise-à-jour du fournisseur. **Pour les clients grands adeptes de ces plateformes de diffusion par abonnement, l'acquisition d'un appareil de type Amazon Fire TV Stick HD, 4K ou + est FORTEMENT recommandée.** (Voir le guide à cet effet ici)

Accès au paramètres du terminal numérique

Vous trouverez cette option dans le haut droit de votre écran principal près de l'heure et date.



L'accès à cette option n'est pas recommandé sans le support technique de Henri.

Il peut être utilisé pour gérer les paramètres de la connexion, d'image, d'accessoires ainsi que les options de langage du terminal.

Utilisation de l’application Android Henri-TV

Pour utiliser notre application télé sur vos appareils Android, vous devez la télécharger sur Google Play et est compatible avec les appareils suivants:

- Appareils Android version 4.4 et plus (avec accès au Google Play Store)
- Cellulaires et tablettes Android
- Firestick Amazon Fire TV (Voir le guide à cet effet ici)
- Application Henri non-fonctionnelle sur les produits Apple.

L’appareil doit être connecté sur le même réseau WiFi que l’internet de la télévision, sans quoi une alerte de sécurité bloquera l'accès aux appareils avec le service télévision Henri. Il s’agit d’une mesure préventive contre le piratage.

Ensuite, vous devez nous contacter afin que nous puissions vous fournir un code d’activation. Des frais numériques mensuels seront facturés pour permettre à l’accès à ces appareils supplémentaires, mais ils sont crédités jusqu’à 5 appareils. Au 6e appareil, un frais s’applique.

Guide d’utilisation

Lorsque le code d’activation sera entré, vous aurez accès aux mêmes fonctions que sur les terminaux à la maison.

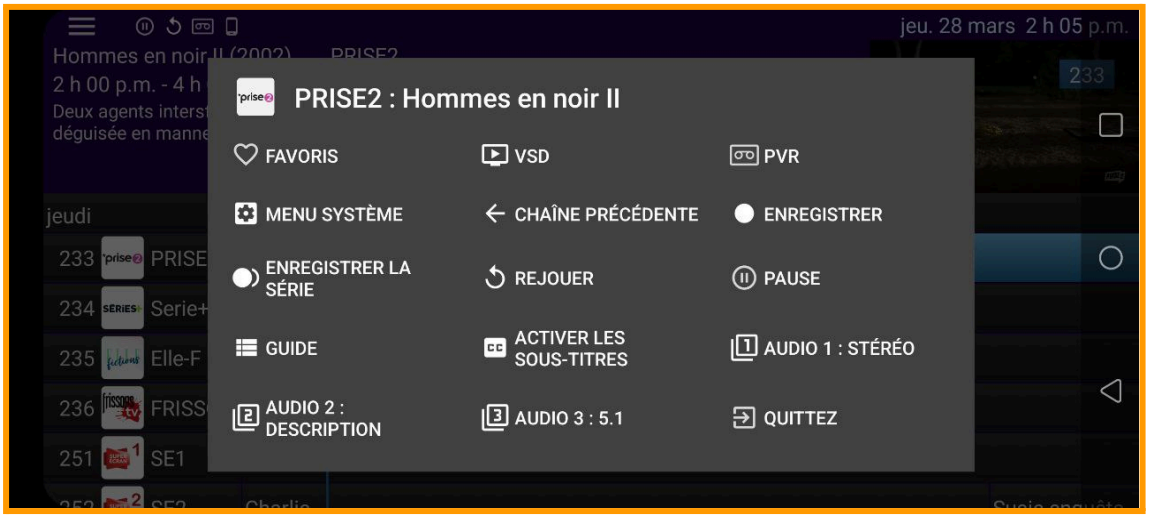


Guide horaire

Cliquez sur l’émission choisie pour faire l’écoute.



Dans le haut à gauche, les **trois barres horizontales** donnent accès à un menu général. vous aurez accès au menu d’enregistrement en cliquant sur une émission future.



Lors d'une écoute en direct

Glisser vers la gauche/droite pour fait défiler les chaînes.
En maintenant le doigt pendant 2 secondes sur l'écran, vous aurez accès au menu (voir image ci-dessus). Un double-clic sur l'écran permet de revenir au guide horaire.

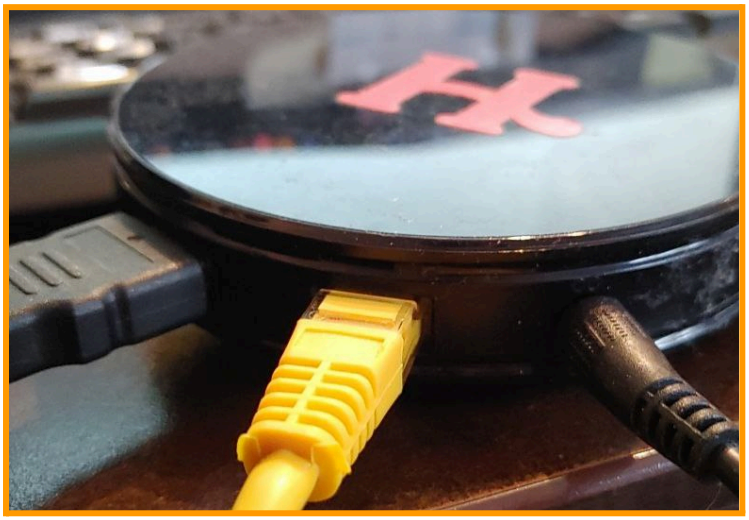
Guide de dépannage sommaire

En cas de problème, veuillez vous assurer que:

- le point à côté de l'heure sur le terminal TV est bleu
- vous avez de l'internet dans cette pièce (ex: vérifier si vous captez le wifi sur votre cellulaire)
- votre terminal TV est raccordé au téléviseur par le fil HDMI.



Pour toute situation bizarre, il est recommandé de débrancher l'alimentation électrique (fil à tête ronde) de votre terminal pour une durée de 10 secondes et le rebrancher.



Si le problème persiste, notez et testez les éléments suivants:

1. Est-ce que toutes les fonctionnalités du terminal/ services TV sont affectés?
2. Y a t'il un message d'erreur ? si oui, le noter précisément, tous les mots sont importants.
3. Si cela ne touche qu'une chaîne ou une émission / film, noter:
    a. le # de chaîne, et son nom (ex: TVA-Qc au 111)
    b. le nom de l'émission/ fim.
    c. la date & l'heure exacte du problème (ex: sur émission X à 19h45 hier soir)
4. À quoi ressemble le problème ? (soyez précis: message d'erreur xyz, problème d'image gel, pixellisation, distorsion)
5. Fréquence du problème ? (à tout coup, ou intermittent)

Problème	Causes possibles	Solution
Aucune lumière sur le terminal TV	Mauvais branchement électrique; Bloc d'alimentation survolté suite à panne HQ ou défectueux	1. brancher sur une autre prise électrique murale. 2. Si vous avez un 2e terminal tv, essayer son alimentation électrique avec l'appareil en problème;
L'écran affiche *No Signal / Pas de signal*	Mauvaise source HDMI sélectionnée; Fil ou port HDMI (trou) défectueux	1. Changer la source (Input) du téléviseur; 2. Tester un autre câble HDMI
Le voyant LED du terminal TV s'allume en rouge	Terminal TV défectueux;	Planifier un échange de terminal TV ;
Enregistrement n'a pas fonctionné ou problématique	multiples	1. vérifier si disponible en ligne sur ici.tou.tv, qub.ca (chaîne TVA), noovo.ca, telequebec.tv 2. vérifier si disponible sur plateforme Video-sur-Demande (voir p. 21) 3. Contacter support Henri pour faire transférer l'enregistrement (si archivé)
écran blanc message d'erreur ''trouble de connection détecté''	multiples: - si toutes les chaînes, problème d'internet - si seulement quelques chaînes, problème diffuseur ou encodeur (contacter Henri)	1. suivre les instructions à l'écran 2. confirmer si vous avez de l'internet sur un autre appareil (idéalement branché en filaire dans routeur) a. si pas d'internet, il faut d'abord régler prob d'internet b. si vous avez un 2e terminal TV, vérifier s'il fait la même erreur en même temps
TV lagge, gèle ou pixelise.	multiples: - cause #1: interférence wifi - gaming ou autre téléchargement en cours	Pour éliminer la possibilité d'interférence wifi, **connecter le term TV directement en filaire sur routeur**: tester ainsi 48h. Noter les heures et chaînes où ça se reproduit avant de contacter le soutien technique.